

Goede  
morgen

Informatiebrochure



Goede  
morgen

meer tijd en aandacht • kleinschalig en betrokken • particulier en betaalbaar

# Inhoudsopgave

<b>Welkom</b>	1		
<b>Een fijne woonomgeving</b>			
Wonen zoals thuis	2		
Kleinschalig wonen	2		
Het woonhuis	3		
Extra services	4		
Focus op mogelijkheden	4		
Familie en vrienden	5		
Telefoon, televisie en internet	5		
Persoonlijke post	5		
<b>Zorg</b>			
Vraaggestuurde en liefdevolle zorg	6		
Zorgteam	6		
Zorgleefplan	7		
Het herinneringenboek	7		
Zorgdossier	8		
Locatieleider	8		
Medisch netwerk	9		
Medische zorg en beleid	9		
Kwaliteit	10		
Korte lijnen, snelle actie	10		
Evaluaties	10		
		<b>Over Goedemorgen</b>	
		Visie en missie	11
		Initiatiefnemer	11
		Leidinggevende team	11
		<b>Rechten van de bewoner</b>	
		Waarborging persoonlijke informatie bewoners	12
		Vertegenwoordiging	12
		Informatie-uitwisseling	13
		Inzage in het zorgdossier	13
		Geheimhouding	13
		Privacy	13
		<b>Aanmelding en verhuizing</b>	
		Aanloop van verhuizen naar Goedemorgen	14
		Inschrijven	14
		Eerste kennismakingsgesprek	14
		Tweede kennismakingsgesprek	14
		Toestemming bewoner	14
		CIZ-indicatie	15
		Voorbereiden zorgdossier en zorgleefplan	15
		Woonzorgovereenkomst	15

# Inhoudsopgave

## Aanmelding en verhuizing

Woonzorgovereenkomst	15
Voorbereiden en inrichten appartement	15
Wat neemt de bewoner mee	16
De eerste dag	16
Kleding	17
Aansprakelijkheid	17
Sieraden en andere persoonlijke bezittingen	17

## Financiën

Woon- en zorgkosten	18
PGB en eigen bijdrage	18
Aanvragen PGB	18
Zaakwaarnemer	18
Maandelijkse facturen	18
Verzekeringen	18
Aansprakelijkheid	18

## Overig

Contactgegevens woonhuis	19
Inspirerende film	19
Inspirerend boek	19
Vragen?	19



# Welkom

## Een heel warm welkom

Een heel warm welkom bij Goedemorgen. In deze brochure nemen we u uitgebreid mee in alle zaken die komen kijken bij het wonen bij Goedemorgen. Van praktische zaken, visie over kleinschalig wonen met zorg, de vervulling van onze visie, de voorbereiding van een verhuizing tot financiële en juridische zaken.

Het betekent veel voor ons dat we onze droom kunnen verwezenlijken: het creëren van een warm en geborgen thuis voor mensen met een vorm van dementie, die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Waarbij de focus niet ligt op de zorg maar op het leven op een zo betekenisvolle en waardig mogelijke manier leven, waar de zorg een onderdeel van vormt.

Samen met ons vaste, ervaren en vertrouwde team proberen we er alles aan te doen om u als verwant te helpen ontzorgen in zowel de voorbereiding van een verhuizing als ook tijdens het verblijf van uw dierbare bij ons.



## Het nieuwe thuis

Het nieuwe thuis van Goedemorgen in Paterswolde wordt een echt thuis waar de geur van vers gebakken zoetigheden, vers gekookte soepen en andere maaltijden een herkenbaar en warm gevoel oproept.

Ook wordt het nieuwe thuis op een huiselijke en gezellige manier ingericht met warme kleuren, mooie materialen en stoffen stoelen en banken, met kunst en prachtige groene planten. Een thuis waar het fijn toeven is en waar de deur voor dierbaren zoals geliefden, familie en vrienden open is om samen een zo fijn mogelijk leven te kunnen blijven leven ondanks de dementie.

Door korte lijnen kunnen we snel schakelen en meedenken als dat nodig is.

Graag tot ziens!



“Elke dag begint met een goedemorgen!”

# Een fijne woonomgeving

## Wonen zoals thuis

In de woonhuizen van Goedemorgen is er altijd reuring en gezelligheid. Het is een thuis waar de koffie klaar staat en waar een luisterend oor is. Een huis waar de dingen goed geregeld zijn. De medewerkers weten de weg, zijn er altijd en zijn aanspreekbaar voor zowel bewoners als hun familie en verwanten. Een veilig en geborgen gevoel.

Juist voor mensen met geheugenproblemen is het veilige, geborgen en liefdevolle gevoel heel erg belangrijk. Daarom proberen we zoveel mogelijk de 'normale' dingen te blijven doen met bewoners. Oude hobby's, voorkeuren voor eten en activiteiten stellen we centraal. En omdat we de tijd en aandacht hebben voor de bewoners kennen we ze goed en weten we precies wat bewoners graag willen en wat ze gelukkig maakt.

Het zijn geen ingewikkelde dingen die bewoners gelukkig maken, maar juist oprechte aandacht, liefde en betrokkenheid. Vaak zijn het juist die simpele dingen die een dag kunnen maken of breken.



*De hond aaien*



*Samen ontbijten*

## Kleinschalig wonen

Kleinschalig wonen wordt door veel reguliere zorgorganisaties vertaald in vierkante meters. Bij Goedemorgen geloven we in en-en. Én een kleinschalige woonomgeving én een kleinschalig georganiseerde organisatie, zodat er meer begeleiders ingezet kunnen worden en er een wezenlijk verschil gemaakt kan worden voor bewoners.

Goedemorgen kiest bewust voor écht kleinschalig wonen, voor huiselijkheid, sfeer, samenzijn en samen dingen doen. Hierdoor is er voor de bewoners overzicht en herkenbaarheid. Daarnaast is er voldoende mogelijkheid om aanspraak te vinden. Leven in een overzichtelijke, kleine groep met dezelfde leefstijl bevordert het contact, geeft een gevoel van erbij horen, elkaar begrijpen, en tegelijkertijd geeft het ook voldoende rust.

# Een fijne woonomgeving

## Kleinschalig wonen

Het woonhuis is zo normaal en gezellig mogelijk ingericht; een warm thuis waar bewoners graag wonen. Thuis kunnen de bewoners participeren in de dagelijkse besognes die een huishouden met zich meebrengt. In ons huis wordt er gewassen en gestreken. Er worden boodschappen gedaan en iedere dag wordt er vers gekookt en gezamenlijk gegeten aan gezellig gedekte tafels. Daarnaast is er gelegenheid om de krant te lezen, naar muziek te luisteren, televisie te kijken en met elkaar te praten.



Ook vieren we leuke momenten zoals verjaardagen en staan we stil bij tradities zoals Pasen, Kerstmis en de cadans van de seizoenen. Familie, vrienden en bekenden van bewoners zijn altijd welkom en worden gastvrij ontvangen met een kopje koffie of thee. Een warm welkom.

Overdag worden verschillende activiteiten georganiseerd. Van schilderen of in de tuin werken tot een fijne wandeling in de omgeving. Het dagelijkse kleinere schoonmaakwerk wordt door de medewerkers verzorgd. De bewoners kunnen hierbij betrokken worden. Voor het grotere schoonmaakwerk komt geregeld een schoonmaakster.



## Het Woonhuis

Goedemorgen Paterswolde is gesitueerd in het voormalige gemeentehuis van Eelde-Paterswolde. Het is een prachtig markant en monumentaal pand. Na een grondige verbouwing, met respect voor de monumentale status, is het gebouw getransformeerd naar een nieuw woonhuis voor ouderen met een vorm van dementie.



Ons huis staat midden in de samenleving, vlakbij het centrum van Paterswolde met diverse voorzieningen en op loopafstand van prachtige landgoederen waar samen heerlijk gewandeld kan worden. De tuin is royaal en geeft de bewoners ruimte, vrijheid en geborgenheid.



# Een fijne woonomgeving

## Het Woonhuis

Al aan de tekentafel is rekening gehouden met de wensen en eisen van de bewoners. Zo is ons huis levensloopbestendig en heeft iedere bewoner een eigen appartement met een zit-/slaapkamer, dat zoveel mogelijk naar eigen wens kan worden ingericht. Daarnaast heeft iedereen een eigen badkamer en kitchenette.

Er zijn grotere appartementen beschikbaar voor echtparen en een logeerkamer. In ons huis wonen negentien bewoners, die elkaar treffen in twee gezamenlijke woonkamers, de bibliotheek, de tuin of zomers buiten op het terras. Het interieur is met veel zorg en aandacht samengesteld, zodat er een intieme en huiselijke sfeer ontstaat.



## Focus op mogelijkheden

Bij Goedemorgen stellen we de mogelijkheden van de bewoners centraal. Vaak wordt voor ouderen met geheugenproblemen de dag ingevuld. Er wordt voor hen nagedacht en vaak moeten oude gewoontes, normen en waarden worden ingeleverd wanneer men verhuist naar een nieuwe woonomgeving met meer zorg. We hebben dit zelf ervaren toen we werkten bij een dergelijke zorginstelling.

Dat kan anders, want wat nou als we de rollen omdraaien en zelf de bewoners de basis laten zijn van hoe een ideale dag met bijbehorende activiteiten eruitziet? Dan kunnen mensen weer doen wat ze het liefste doen, zoals bijvoorbeeld schilderen, musiceren, wandelen, tuinieren en koken. De ervaring heeft ons laten zien dat wanneer dit wordt toegepast mensen meer kwaliteit van leven ervaren en minder snel achteruitgaan.

We proberen altijd een juiste inschatting te maken van de mate van dementie. Op basis hiervan bieden we in overleg een zinvolle daginvulling en de juiste stimulans waardoor de bewoners positief geprikkeld kunnen worden.



## Extra services

Niet iedereen wil hetzelfde en heeft hetzelfde nodig. Maar een aantal zaken vormt de basis van het huis. Omdat we ervan overtuigd zijn dat die een prettig thuis maken. Andere zaken zijn optioneel en in overleg met bewoners zoals bijvoorbeeld fysiotherapie, privé uitjes, huisartsbezoek, theaterbezoek, pedicure, manicure, kapper en massages. De wensen en behoeften van bewoners staan bij ons centraal; we helpen graag.



# Een fijne woonomgeving

## Familie en vrienden

In de huizen van Goedemorgen staat de deur altijd open voor familie en vrienden van de bewoners. Zo kan er op verzoek meegegeten en gedronken worden. Een gastvrij en warm huis. We vragen van onze medewerkers een gastvrije bejegening van familie, medisch netwerk, vrijwilligers of ander bezoek. Deze worden altijd hartelijk ontvangen met een kopje thee of koffie. Verwanten kunnen een dag van tevoren aangeven bij het leidinggevende team dat men graag wil mee-eten met de lunch of het diner; hiervoor wordt €7,50 per maaltijd in rekening gebracht.



## Telefoon, televisie & internet

Iedere bewoner heeft een eigen televisie-aansluiting. Bewoners kunnen via de vaste telefoon van Goedemorgen gebeld worden en indien gewenst kan er in overleg een senioren mobiel aangeschaft worden. Overal in het gebouw is wifi aanwezig.

## Persoonlijke post

Voor de persoonlijke post heeft iedere bewoner een eigen postvakje.





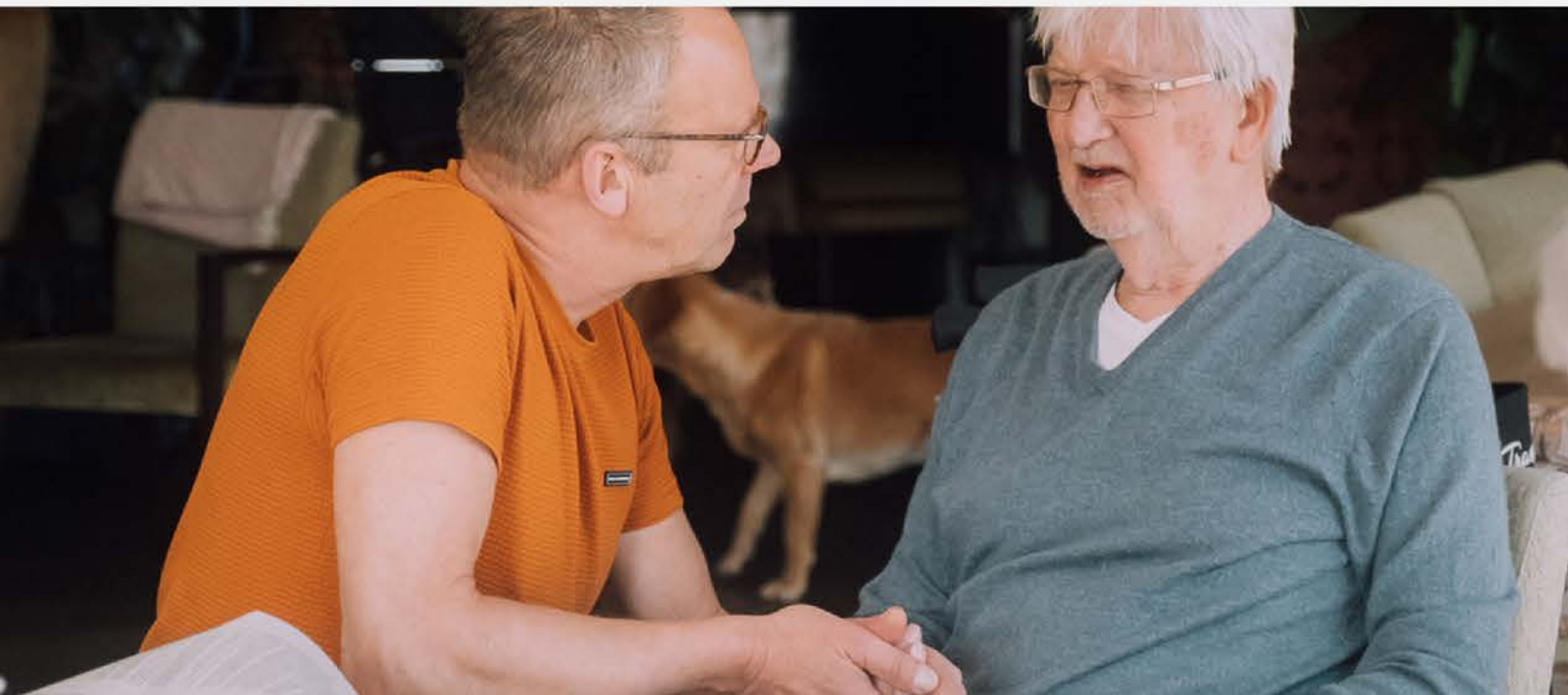
# Zorg

## Vraaggestuurde en liefdevolle zorg

Ons liefdevolle ervaren zorgteam stelt de behoeften en wensen van bewoners centraal. Een warme en liefdevolle bejegening vinden we erg belangrijk. Samen streven we naar zo goed mogelijke zorg en een fijne betekenisvolle dagindeling die kan bestaan uit bijvoorbeeld: tuinieren, musiceren, schilderen, koken, wandelen of sporten.



Als Goedemorgen voelen we ons te gast en staan we in dienst van de bewoners. De bewoners behouden hierdoor hun zelfstandigheid en eigenwaarde, ondanks de geheugenproblemen waardoor niet meer zelfstandig gewoond kan worden. We kijken in eerste instantie naar de mogelijkheden van onze bewoners en niet zozeer naar de beperkingen: wat kan iemand nog wél? Ook vinden we het erg belangrijk om de persoonlijke verlangens, gebruiken en gewoonten van bewoners te faciliteren en hen daarbij te helpen. Bewoners echt zien, horen en aanvoelen is de basis waarop we bewoners begeleiden.



## Zorgteam

Ons ervaren team is verantwoordelijk voor de persoonlijke en liefdevolle zorg voor de bewoners. Gekwalificeerde mensen met hart voor de zaak die onze kernwaarden onderschrijven. Het team is een mooie mix van rijke ervaring en jong talent. Een team dat betrokken is en meedenkt over de toekomst en de zorg voor haar bewoners. Kwalitatief hoogwaardige zorg die niet vooral uitgaat van regeltjes, maar van liefde voor de mensen en het vak. Waarbij niet gekeken wordt op minuten, maar gekeken wordt naar de mens. De locatieleider en haar rechterhand zijn de rechtstreekse contactpersonen voor het zorgteam en de verwanten van bewoners.

We hebben een vast team van medewerkers dat de bewoners 24 uur per dag begeleidt, aangevuld met vrijwilligers voor extra ondersteuning bij activiteiten. Ons team maakt de woonomgeving zo prettig mogelijk en helpt tegelijkertijd bij de dagelijkse huishoudelijke bezigheden zoals koken, wassen, boodschappen doen en schoonmaken. De locatieleider en haar rechterhand hebben de verantwoordelijkheid voor de zorg, het welzijn van de bewoners en het betreffende zorgteam.

Het team van medewerkers bestaat uit de volgende disciplines: helpenden, verzorgenden niveau 2 en 3, verpleegkundigen en huishoudelijk medewerkers. We streven ernaar om ca. één begeleider op 4-5 bewoners in te kunnen zetten. Ons externe medisch netwerk bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, een huisarts, een fysiotherapeut, een ergotherapeut, een geriater en een psycholoog, aangevuld met specialisten met een alternatieve dan wel antroposofische achtergrond.



# Zorg

## Zorgleefplan

Elke bewoner vraagt een specifieke begeleiding, verzorging, verpleging en behandeling. De dagelijkse zorg voor onze bewoners is teamwerk. Verschillende medewerkers werken samen om aan de bewoners de meest geschikte en gewenste zorg te bieden. Om dit goed te organiseren stelt het team voor iedere bewoner een zorgleefplan op. De individuele wensen van de bewoner op het gebied van wonen, zorg en welzijn worden vastgelegd in een zorgleefplan.



Ook staat er in dit plan beschreven wie de bewoner is en wat de bewoner graag doet. De familie kan helpen met het maken van het zorg-leefplan door het beantwoorden van bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat heeft vader of moeder allemaal meegemaakt in het leven?
- Welke gewoonten zijn belangrijk?
- Hoe wil vader of moeder graag worden aangesproken?
- Welke omgangsvorm is van toepassing?
- Van welke bezigheden houdt vader of moeder?

Voor dat een bewoner bij Goedemorgen komt wonen besteden wij veel aandacht om samen met de familie de levensgeschiedenis in kaart te brengen en het zorgleefplan zo grondig mogelijk voor te bereiden. De invulling van het zorgleefplan wordt voorafgaand besproken door de contactpersoon van de bewoner samen met de locatie leider of haar rechterhand. Daarnaast draagt een herinneringsboek ook erg bij in de begeleiding van de bewoners waarover in de volgende paragraaf meer.

## Het herinneringenboek

Het herinneringenboek is een boek waarin belangrijke herinneringen van de (toekomstige) bewoner van Goedemorgen staan. Het is makkelijker om in contact te komen met iemand als je al meer van de achtergrond en het leven van de bewoner weet. Juist voor mensen met dementie is het belangrijk dat de verzorgers die herinneringen kennen. Dat is belangrijk om mensen gerust te kunnen stellen, te helpen bij het zich thuis voelen. Daarom is het van groot belang dat er van iedere bewoner van Goedemorgen een herinneringenboek is. De relaties van de (toekomstige) bewoners kunnen een herinneringenboek maken (mocht hierbij hulp wenselijk zijn dan horen wij dit graag en helpen wij graag mee). Dit boek kan bij verhuizing naar Goedemorgen, zo ver mogelijk ingevuld, overhandigd worden aan de locatie leider of haar rechterhand.





## Zorgdossier

Per bewoner wordt er een zorgdossier gemaakt door het leidinggevende team. De zorgdossiers zijn in te kijken op kantoor en op termijn ook digitaal. Alle gegevens zoals de contactgegevens van het sociale netwerk zoals familie en vrienden, het zorgleefplan, medische gegevens, ingevulde vragenlijst levensloop, contactgegevens medisch netwerk en reanimatiebeleid zijn hierin opgenomen. De locatieleider heeft de verantwoordelijkheid dat deze zorgdossiers altijd actueel zijn.

## Locatieleider

De locatieleider en haar rechterhand zijn de centrale contactpersoon voor verwanten van bewoners. We houden van korte lijnen en snel schakelen zonder overmatige protocollen en formulieren. De locatieleider weet de weg, is altijd aanspreekbaar voor zowel bewoners als verwanten.

Een vakkundig persoon met jarenlange ervaring in de begeleiding van ouderen met geheugenproblemen. Iemand die meer is dan een leidinggevende maar de vaste link is naar de begeleiders en verwanten. Een veilig en rustgevend gevoel.



## Medisch netwerk

Goedemorgen heeft voor haar woonhuis een krachtig lokaal netwerk van medisch specialisten zoals een huisarts, specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, tandarts, apotheek etc. De visie over zorg en wonen voor ouderen met geheugenproblemen vormt de basis voor de samenwerking.

Het is mogelijk voor een bewoner het eigen medisch netwerk zoals een huisarts te behouden mits deze in dezelfde plaats dan wel nabije omgeving woont als waar het woonhuis is gevestigd. We raden verwanten van bewoners aan om over te stappen naar het door ons geselecteerde netwerk. Op deze manier kunnen we met gelijkgestemde specialisten samenwerken en kunnen we onze bewoners zo goed mogelijke zorg en begeleiding bieden.

Mocht u van ons eigen medische netwerk gebruik willen maken dan is het belangrijk dat verwanten dit zelf organiseren; uiteraard kan Goedemorgen adviseren waar nodig.

Het is zeer wenselijk dat verwanten meegaan voor begeleiding van en naar de huisarts, tandarts en de specialist ouderengeneeskunde. Uiteraard is het ook mogelijk dat een van de medewerkers van Goedemorgen meegaat voor een bezoek tegen een vergoeding.



## Medische zorg en beleid

Uitgangspunt van handelen van de locatieleider is de zelfbeschikking van de bewoner, de eigen gezondheidsbeleving en de kwaliteit van leven. De locatieleider ziet de bewoner kort voor en na de verhuizing naar het woonhuis van Goedemorgen middels een huisbezoek. Hierbij wordt een inschatting gemaakt van de algemene lichamelijke conditie en het welbevinden en in hoeverre deze bewoner past binnen de groep van bewoners bij Goedemorgen. Vervolgens worden in de zorgdossierbespreking met de bewoner en de eerste contactpersoon afspraken gemaakt over alle aspecten van zorg, begeleiding en behandeling.

Afhankelijk van de persoonlijke wensen en de gemaakte afspraken worden bewoners gereanimeerd. De locatieleider gaat daarover met u als verwant in de eerste (zorgleefplan-)bespreking in gesprek. De locatieleider en de specialist ouderengeneeskunde zijn zeer terughoudend met het voorschrijven van medicatie.



## Kwaliteit

Goedemorgen heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Maar wat is voor ons kwaliteit? Kwaliteit van leven waarbij de bewoners op een waardige manier het leven zoveel als mogelijk kunnen blijven voortzetten zoals ze dat gewend waren.

Kwaliteit in de manier waarop zorg en begeleiding worden verleend door ons personeel. Ons team weet de persoonlijke gebruiken, voorkeuren en wensen goed te vertalen waardoor het welzijn voor de bewoners wordt geoptimaliseerd. Daarbij gaan we niet uit van lijstjes en protocollen, maar vraaggestuurd en op een liefdevolle manier verlenen we de begeleiding en zorg aan bewoners.

We willen een warm en gastvrij thuis zijn voor verwanten en bekenden die graag op bezoek komen. We bieden een betekenisvolle en zinvolle dagindeling met bijbehorende activiteiten. We houden van gezellig gedekte tafels, samen dagelijks vers koken en samen de was doen of tuinieren. We doen er alles aan om levenskwaliteit en de eigenwaarde van de bewoners zo hoog mogelijk te houden. We zijn ambitieus wat betreft de kwaliteit van wonen en zorg voor de bewoners. Met in gedachten onze eigen verwanten streven we ernaar de zorg te geven die we ook aan hén zouden willen geven.

## Korte lijnen, snelle actie

Om onze kwaliteit te waarborgen werken we met een platte organisatie waarbij de ervaren locatieleider het team aanstuurt. Hierbij kan deze terugvallen op een krachtig en divers netwerk van specialisten (en experts). Door het inzetten van deskundige gekwalificeerde begeleiders en zorgverleners kunnen we de veiligheid van onze bewoners optimaliseren waarbij we samen met de bewoner en verwanten de zorg vormgeven.



We werken met korte lijnen waardoor er snel geschakeld kan worden en waardoor er zo min mogelijk ruis kan ontstaan. De beste beoordeling van onze kwaliteit gebeurt door verwanten van bewoners en door een-op-een contact met de locatieleider. Juist het vroegtijdig geven van feedback kan de kwaliteit verhogen en voorkomt dat ontevredenheid kan uitgroeien tot echte klachten

## Evaluaties

Eens in het half jaar organiseren we individuele gesprekken met verwanten om zo in een vertrouwde omgeving samen inzichtelijk te krijgen waar er mogelijk verbeterpunten zijn. We proberen continu de zorg- en dienstverlening te verbeteren door evaluaties te gebruiken en de kwaliteit in beeld te brengen. Samen maken we afspraken met als doel om de kwaliteit van welzijn, wonen en zorg voor de bewoners zo hoog mogelijk te krijgen en te houden.



## Klachtenregeling

Ondanks ons streven om de bewoners zo goed mogelijk te begeleiden kan het voorkomen dat u een klacht heeft. We horen dan graag van u; onze locatieleider is daarvoor uw eerste aanspreekpunt. Als op het niveau van een locatieleider geen bevredigende oplossing wordt gevonden gaat de directie graag met u in gesprek.

Toch kan het voorkomen dat het niet lukt om er in onderling overleg uit te komen. In een dergelijk geval zal er een beroep gedaan worden op een mediator om te bemiddelen tussen partijen.

Leidt ook dat niet tot het gewenste resultaat dan kan er een beroep worden gedaan op de onafhankelijke klachtencommissie van Goedemorgen. Bij het sluiten van de woonzorgovereenkomst wordt u over deze regeling uitgebreid geïnformeerd.

# Over Goedemorgen

## Visie en missie

Visie en Missie Goedemorgen is opgericht vanuit de overtuiging dat de zorg voor ouderen met dementie anders kan en beter moet. Weer terug naar de basis: menswaardige en liefdevolle zorg in een fijn thuis waar alle aandacht is voor de bewoners. Waar medewerkers trots zijn om er te mogen werken en ze elke dag het verschil kunnen maken. Waar particuliere zorg niet alleen is weggelegd voor vermogende personen, maar voor nagenoeg iedereen betaalbaar is. Een thuis waar het goed toeven is.

We zijn een compacte en platte organisatie met weinig managementlagen met een sterk, kwalitatief en betrokken zorgteam. Als organisatie staan we dichtbij de bewoners en hun sociale omgeving. Te allen tijde zijn we aanspreekbaar en in transparantie zullen we met elkaar en met bewoners communiceren.



## Initiatiefnemer

Fieke Meindertsma is een gedreven ondernemer met een grote passie voor de zorg. Opgegroeid met een zus met een verstandelijke beperking zag zij regelmatig hoe de zorg anders zou kunnen. Vier jaar geleden legde ze samen met een team de basis voor kleinschalige huizen voor ouderen met dementie in het midden van het land. Door haar ervaring bij deze organisatie heeft ze nog scherper voor ogen hoe het ideale woonhuis voor ouderen met dementie eruitziet. Met Goedemorgen keert ze terug naar haar roots in het Noorden.



## Management team

Janique Bamberg had al vroeg de droom om zich in te zetten voor ouderen met dementie. Begonnen als verpleegkundige en later als wijkverpleegkundige zag Janique hoe ze elke dag samen met haar team op bijzondere wijze het verschil kon maken voor deze kwetsbare groep. De afgelopen jaren is ze werkzaam als geweest als casemanager dementie voor de regio Groningen en Noord-Drenthe. Inmiddels is Janique betrokken bij Goedemorgen om samen met de locatieleider het nieuwe woonhuis te gaan leiden. Voor haar "een grote droom die uitkomt".



# Rechten van de bewoner

## Waarborging persoonlijke informatie bewoners

Verhuizing naar Goedemorgen kan een ingrijpende gebeurtenis voor iemand zijn. Omdat bij Goedemorgen verschillende medewerkers te maken krijgen met persoonlijke zaken van de bewoners is het belangrijk dat de rechten van de bewoner gewaarborgd worden.

Bewonersrechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de relatie tussen de bewoner en begeleider, ook in een woonhuis. De regels van de wet gelden voor bewoners en voor alle begeleiders.

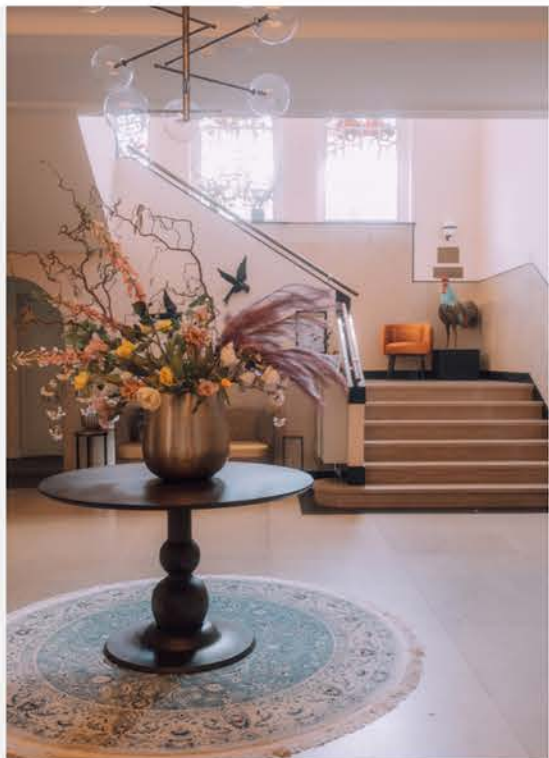


### Goedemorgen hanteert de volgende begrippen:

- 1e contactpersoon: behartigt alle belangen, tenzij er apart een zaakwaarnemer of een bewindvoerder is. Dan behartigt de 1e contactpersoon alleen die belangen die niet over geld en goed gaan.
- Zaakwaarnemer: behartigt de financiële belangen.

### De wet hanteert de volgende begrippen:

- Curator: de curator behartigt de financiële en andere belangen van de bewoner (verzoek bij de rechtbank via een advocaat).
- Bewindvoerder: de bewindvoerder behartigt de financiële belangen van de bewoner (verzoek bij de rechtbank, sector kanton, geen advocaat nodig).
- Mentor: de mentor neemt beslissingen over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding van de bewoner (verzoek bij de rechtbank, sector kanton, geen advocaat nodig).



## Vertegenwoordiging

De bewoners bij Goedemorgen kunnen veelal niet meer voor zichzelf beslissen. Een 1e contactpersoon behartigt dan de belangen van de bewoner. De 1e contactpersoon neemt beslissingen over verzorging, verpleging en behandeling. Vaak is het duidelijk wie de 1e contactpersoon van de bewoner zal zijn. In eerste instantie is dat de echtgeno(o)t(e) of partner, anders een kind, broer of zuster of naaste verwant. In de woonzorgovereenkomst wordt vastgelegd wie als 1e contactpersoon van de bewoner optreedt. De 1e contactpersoon beslist voor de bewoner.

Een 1e contactpersoon kent meestal de bewoner, diens levensgeschiedenis en opvattingen. Hij of zij houdt bij zijn of haar beslissing het belang van de bewoner in het oog. Het zorgdossier en het zorgleefplan wordt met de 1e contactpersoon na het eerste zorginhoudelijke gesprek opgesteld. De 1e contactpersoon krijgt de uitwerking van het zorgdossier en het zorgleefplan toegestuurd en stuurt het na ondertekening terug naar Goedemorgen. Latere wijzigingen in het zorgleefplan worden met de 1e contactpersoon overlegd. De 1e contactpersoon communiceert de gemaakte afspraken naar de rest van de verwanten.

Als de bewoner geen familie of relatie heeft, die als 1e contactpersoon wil optreden is het mogelijk de kantonrechter te vragen een mentor te benoemen. Een mentor is dan de 1e contactpersoon bij beslissingen over verzorging, verpleging en behandeling. Een mentor beslist niet over financiële zaken. Om ook financiële zaken te kunnen laten regelen door een 1e contactpersoon is het nodig dat de rechter een bewindvoerder of een curator benoemt.

# Rechten van de bewoner

## Informatie-uitwisseling

Van de locatieleider en haar rechterhand krijgt de 1e contactpersoon informatie over de begeleiding van de betreffende bewoner. Dit betreft updates over dagelijkse bezigheden, (medische) informatie, maar ook informatie over de behandeling van bijvoorbeeld de fysiotherapeut, deelname aan activiteiten, kwaliteit van welzijn etc. Deze informatieverstrekking kan uiteraard per telefoon en per e-mail plaatsvinden en ook is er een digitale omgeving aanwezig waar verwanten in kunnen kijken om zo op de hoogte te blijven.

## Inzage in het zorgdossier

Alle gegevens van de bewoner die met de zorg te maken hebben, worden in een centraal zorgdossier bewaard. Dit gebeurt geheel of gedeeltelijk digitaal. De 1e contactpersoon kan uiteraard deze gegevens inzien. Wanneer hij of zij inzage wenst in deze gegevens, kan dit gevraagd worden aan de locatieleider. Inzage kan alleen plaatsvinden in het bijzijn van de locatieleider. Deze kan meteen uitleg geven over de inhoud van het dossier. Een 1e contactpersoon kan een schriftelijk verzoek indienen bij de locatieleider om een kopie te ontvangen van het dossier of een gedeelte daarvan.

Medewerkers die bij de behandeling of verzorging betrokken zijn mogen gegevens van de bewoner inzien. Wanneer de 1e contactpersoon daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft mag ook een ander inzage krijgen in deze gegevens.



## Geheimhouding

Medewerkers die bij Goedemorgen werken komen veel over bewoners te weten. Het is belangrijk dat een bewoner en diens verwanten erop kunnen vertrouwen dat de medewerkers zorgvuldig met deze informatie omgaan. Alle medewerkers die bij Goedemorgen werken hebben daarom een geheimhoudingsplicht. Voor een goede zorgverlening en begeleiding is het nodig dat medewerkers onderling informatie uitwisselen.



## Privacy

Ieder mens heeft behoefte aan een zekere ruimte waar hij of zij zich veilig kan voelen en waar hij of zij zichzelf kan zijn. Binnen het woonhuis van Goedemorgen krijgt een bewoner de gelegenheid het leven zoveel als mogelijk naar eigen inzicht te leven. Enige aanpassing van de bewoner is onvermijdelijk. Een bewoner leeft nu bij Goedemorgen samen met andere bewoners.

Het recht op privacy kent veel aspecten, zoals:

een bewoner kan zelfstandig de woning verlaten om een wandeling te maken, anderen te ontmoeten of een plek in het woonhuis te zoeken waar hij of zij zich op dat moment prettig voelt. Invulling aan het recht op privacy wordt binnen de mogelijkheden gegeven. Het kan zijn dat een bewoner een wens heeft die niet standaard is geregeld bij Goedemorgen. In overleg zal bekeken worden of aan deze wens tegemoetgekomen kan worden.



# Aanmelding en verhuizing

## Aanloop van verhuizen naar Goedemorgen

Als iemand ten gevolge van dementie niet meer in staat is om op zichzelf te wonen komt verhuizing naar een fijne, geborgen en veilige woonomgeving ter sprake. De huisarts en de wijkverpleegkundige of, als de persoon in het verzorgingshuis woont het hoofd verzorging, zullen met u als 1e contactpersoon overleggen. Zij vullen een formulier in voor het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), dat bepaalt of iemand in aanmerking komt voor opname in een verpleeghuis met 24-uurs zorg. Voor het wonen bij Goedemorgen is een ZZP VV5 (Zorg Zwaarte Pakket Verpleging en Verzorging 5) met een indicatie tot verblijf noodzakelijk. Alle bewoners hebben 24-uurs zorg nodig. Mocht er nog geen indicatie zijn dan helpt Goedemorgen graag bij het regelen hiervan.



## Inschrijven

Heeft u interesse in een kleinschalige woonomgeving voor uw verwant met goede en liefdevolle zorg in een bijzonder woonhuis? U bent van harte welkom voor een persoonlijk eerste kennismakingsgesprek. Voor meer informatie of voor inschrijvingen kunt u contact opnemen met Goedemorgen via [paterswolde@goedemorgen.nl](mailto:paterswolde@goedemorgen.nl) of via **085-06 04 123**. We kijken graag samen met u naar de mogelijkheden.

## Eerste kennismakingsgesprek

Tijdens het eerste kennismakingsgesprek met de locatieleider of haar rechterhand luisteren we goed naar u. Met name de wensen, behoeften, zorgbehoefte, gezondheid en medische geschiedenis worden tijdens dit eerste gesprek besproken. Wanneer de wensen en behoeften over en weer aansluiten wordt er een afspraak voor een tweede zorginhoudelijk gesprek gemaakt met onze locatieleider of haar rechterhand.

## Tweede kennismakingsgesprek

Tijdens het eerste kennismakingsgesprek met de locatieleider of haar rechterhand luisteren we goed naar u. Met name de wensen, behoeften, zorgbehoefte, gezondheid en medische geschiedenis worden tijdens dit eerste gesprek besproken. Wanneer de wensen en behoeften over en weer aansluiten wordt er een afspraak voor een tweede zorginhoudelijk gesprek gemaakt met onze locatieleider of haar rechterhand.

## Toestemming bewoner

Goedemorgen is geen gesloten huis (BOPZ). Mochten er in overleg met de 1e contactpersoon vrijheidsbeperkende maatregelen genomen moeten worden dan dient de wettelijk vertegenwoordiger van de bewoner hier toestemming voor te geven.



# Aanmelding en verhuizing

## CIZ-indicatie

Bij Goedemorgen wonen bewoners met een verpleeghuisindicatie, met een ZZP-VV5 of hoger. Alle bewoners hebben 24-uurs zorg nodig. Deze zorg krijgen bewoners in een omgeving waar het eigen vertrouwde leven zoveel als mogelijk voortgezet kan worden. Eenmaal verhuisd naar Goedemorgen hoeven bewoners niet meer te verhuizen. Heeft u nog geen indicatie? We begeleiden u graag om een indicatie te krijgen via het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg).



## Vorbereiden zorgdossier en zorgleefplan

Als iemand ten gevolge van dementie niet meer in staat is om op zichzelf te wonen komt verhuizing naar een fijne, geborgen en veilige woonomgeving ter sprake. De huisarts en de wijkverpleegkundige of, als de persoon in het verzorgingshuis woont het hoofd verzorging, zullen met u als 1e contactpersoon overleggen. Zij vullen een formulier in voor het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), dat bepaalt of iemand in aanmerking komt voor opname in een verpleeghuis met 24-uurs zorg. Voor het wonen bij Goedemorgen is een ZZP VV5 (Zorg Zwaarte Pakket Verpleging en Verzorging 5) met een indicatie tot verblijf noodzakelijk. Alle bewoners hebben 24-uurs zorg nodig. Mocht er nog geen indicatie zijn dan helpt Goedemorgen graag bij het regelen hiervan.

## Woonovereenkomst

Naar aanleiding van het tweede zorginhoudelijke gesprek en bij wederzijdse overeenstemming krijgt u een offerte en concept woonzorgovereenkomst toegestuurd. In de woonzorgovereenkomst wordt beschreven wat u van Goedemorgen en de zorgverlening voor uw verwant mag verwachten. Ook de voorwaarden voor het wonen en de zorg staan hierin beschreven. Zodra de woonzorgovereenkomst door u en Goedemorgen is getekend spreken we in onderling overleg af wanneer uw verwant bij Goedemorgen kan komen wonen.



## Vorbereiden en inrichten appartement

Het appartement wordt casco opgeleverd, wat betekent dat de badkamer en kitchenette al zijn afgewerkt. De wanden en vloeren van de woon slaapkamer kunt u zelf afwerken en naar eigen smaak inrichten. We prefereren gladde vloeren (liever geen vloerbedekking) met het oog op incontinentie en het goed uit kunnen voeren van de zorg. Denk aan tilliften, rolstoelen etc. Als uw verwant valgevaarlijk is, dan is het ook raadzaam om hier rekening mee te houden door bijvoorbeeld geen losse kleedjes te gebruiken en zo min mogelijk staande voorwerpen op de grond te plaatsen om de beweegruimte zo vrij mogelijk te houden.

Ook kan in onderling overleg gekozen worden voor raambekleding. Wanneer u het prettig vindt dat we u hiermee helpen dan kunt u dat aangeven bij de locatieleider of haar rechterhand. We hebben een goed lokaal netwerk van deskundigen die vaak op korte termijn het appartement voor u kunnen afwerken.

# Aanmelding en verhuizing

## Wat neemt de bewoner mee

Als verwanten mag u het appartement volledig naar eigen smaak en met eigen meubelen inrichten (met bijvoorbeeld een eigen bed, kledingkast, een eigen stoel, lampjes, schilderijen, foto's en andere dierbare voorwerpen). Hierbij dient wel rekening te worden gehouden met de zorg die geboden moet kunnen worden. Handdoeken, linnengoed en beddengoed kan een bewoner ook zelf meenemen. Toiletartikelen mogen van huis worden meegenomen. We willen u vragen om de medicijnen in de originele verpakking mee te nemen. In overleg met de locatieleider en haar rechterhand kunnen bewoners een eigen huisdier meenemen.

## De eerste dag

Bij aankomst bij het woonhuis van Goedemorgen worden de bewoner (en de begeleider) door de locatieleider of haar rechterhand ontvangen en wegwijs gemaakt in het woonhuis. Alles is erop gericht om de bewoner en diens verwanten een gastvrij, rustig en warm gevoel te laten ervaren.

De locatieleider en het zorgteam die op dat moment aanwezig zijn dragen er toe bij dat de verwanten met een gerust hart naar huis kunnen gaan op het moment dat zij dat zelf willen. De 1e contactpersoon ontvangt regelmatig informatie van de locatieleider. We gaan ervan uit dat deze de informatie doorgeeft aan de overige familieleden en relaties. Mochten hiervoor andere wensen zijn dan stemmen we dat graag in onderling overleg af.



# Aanmelding en verhuizing

## Kleding

De kleding die iemand meebrengt bij verhuizing naar Goedemorgen kan per persoon zowel in stijl als in aantal zeer verschillend zijn. Zoveel mogelijk kleding wordt in de eigen wasmachine van het woonhuis gewassen. Het wassen van de kleding is inbegrepen in de maandelijkse woon- en servicekosten. Moeilijk wasbare kleding leggen we apart en kan door de familie naar de stomerij worden gebracht. De stomerijkosten zijn voor eigen rekening van de bewoner. De locatieleider of haar rechterhand onderhoudt het contact met u over de kleding.

We willen u vragen om de kleding van de nieuwe bewoner te merken met naamlabels vóór de verhuizing naar Goedemorgen. Bij [www.goedgemerkt.nl](http://www.goedgemerkt.nl) vindt u naamlabels. U kunt zelf de labels in de kleding naaien of u kunt dit door een naaiatelier laten doen.

Wanneer u het wenselijk vindt kunnen we tegen een vergoeding hiermee helpen; u kunt hiervoor contact opnemen met de locatieleider.

Kleding die nieuw wordt gekocht terwijl de bewoner al bij Goedemorgen woont, wordt door ons in ontvangst genomen. We zorgen ervoor dat ook in nieuwe kleding de naam wordt aangebracht.



## Aansprakelijkheid

Goedemorgen is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van kleding, tenzij Goedemorgen aantoonbaar in gebreke is gebleven bij de behandeling van de kledingstukken.

## Sieraden en andere persoonlijke bezittingen

Het is onmogelijk sieraden en persoonlijke bezittingen, waaronder brillen, gebitsprothesen en hoortoestellen, te beveiligen. Het is raadzaam om de bewoner geen kostbare sieraden bij Goedemorgen te laten dragen en om brillen, gebitsprothesen en hoortoestellen vooraf te laten graveren. Door de dementie raken sieraden of andere persoonlijke bezittingen mogelijk zoek. In geval van verlies of diefstal is Goedemorgen niet aansprakelijk.



# Financiën

## Woon- en zorgkosten

De kosten voor de zorgverlening bij Goedemorgen worden rechtstreeks vergoed vanuit de AWBZ – de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten – middels het PGB, het Persoons Gebonden Budget. Daarnaast betaalt u maandelijks een wettelijke eigen bijdrage.

Het wonen bij Goedemorgen is mogelijk voor mensen met AOW en een aanvullend pensioen of eigen vermogen. De huur, servicekosten, eten en drinken, wassen en strijken en andere huishoudelijke werkzaamheden zijn in de maandelijkse woonkosten opgenomen. Het wonen bij Goedemorgen is beschikbaar vanaf € 1.475,- per maand. De woonkosten variëren per type, grootte en de ligging van het appartement in het woonhuis.

## PGB en eigen bijdrage

De kosten voor de zorg worden vergoed vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB). Goedemorgen helpt familie graag met het organiseren van een PGB. Iedereen met een indicatie VV5 met verblijf heeft recht op een PGB. In Nederland is een eigen bijdrage in de zorgkosten verplicht en inkomensafhankelijk. Maandelijks ontvangt u van het CAK – Centraal Administratie Kantoor – een factuur voor de eigen bijdrage. We helpen u graag om een en ander inzichtelijk te maken. Meer informatie over de eigen bijdrage is te vinden op de website van het CAK: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## Aanvragen PGB

Mocht u nog geen PGB hebben aangevraagd dan helpen we u graag. Het aanvragen van een PGB duurt doorgaans gemiddeld 6 weken. Wanneer er al wel een indicatie voor uw verwant is maar nog geen PGB dan kan uw verwant wel alvast bij ons komen wonen; het PGB wordt altijd met terugwerkende kracht betaald.

## Zaakwaarnemer

Bij verhuizing naar Goedemorgen, vragen we verwanten om een zaakwaarnemer aan te stellen voor de behartiging van de financiële zaken. Vaak is dat ook de 1e contactpersoon. Het adres van de zaakwaarnemer wordt doorgegeven aan Goedemorgen en aan de SVB (Sociale Verzekeringsbank). Alle post betreffende financiële zaken zal naar deze persoon worden gestuurd.

## Maandelijkse facturen

Maandelijks versturen we twee facturen, waarvan één voor de woon-, service- en hotelmatige kosten, deze factuur betaalt u zelf (uit de eigen middelen van uw verwant). De factuur voor de zorgkosten kunt u ondertekenen en doorsturen naar de SVB.



## Verzekeringen

Het is raadzaam om voor de bewoners van Goedemorgen de volgende verzekeringen af te sluiten:

1. AVP (Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren)
2. Inboedelverzekering.
3. Ziektekostenverzekering (verplicht).

## Aansprakelijkheid

Goedemorgen Paterswolde, en de overkoepelende Goedemorgen-organisatie, zijn niet aansprakelijk voor schade aan en verlies van eigendommen, waarvan niet bekend is wie de schade c.q. het verlies heeft toegebracht of hoe de schade c.q. het verlies is ontstaan. Ook zijn zij niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigen bezittingen van de bewoners.

# Overig

## Contactgegevens woonhuis

Het bezoekadres van Goedemorgen Paterswolde is **Prinses Beatrixlaan 1, 9765 AM** in Paterswolde. U kunt uw auto parkeren in de parkeervakken gelegen aan de linkerkant van het pand bij de leilindes. U bent van harte welkom bij de voordeur van het gebouw. We adviseren bezoekers bij aankomst aan te bellen. Tevens is Goedemorgen Paterswolde bereikbaar via [paterswolde@goedemorgen.nl](mailto:paterswolde@goedemorgen.nl) of via **085 06 04 123**.

## Inspirerende film

"Dit is echt zoals het er aan toe gaat."  
"Ik ben er helemaal stil van, zo mooi is deze film."

Dit zijn uitspraken van familieleden van bewoners van een kleinschalig woonhuis na het zien van de film 'Mooi werk'. Woonzorgbegeleiders Aileen en Roos worden gevolgd in hun dagelijkse werk met de bewoners waar zij voor zorgen, en zij vertellen over hun werk. In de film zie je dat Roos en Aileen trots zijn op hun vak, met plezier werken en houden van de mensen waar zij iedere dag voor zorgen. Er wordt gelachen, maar er zijn ook verdrietige en tedere momenten.

De film duurt ongeveer 25 minuten.

Bekijk de film hier:

<http://goedementiezorgkanoveral.nl/film.html>



## Inspirerend boek

Een heel bijzonder boek dat een prachtige inkijk geeft in de manier waarop wij met Goedemorgen Paterswolde graag het verschil willen maken. Het boek is geschreven door Francien van de Ven; zij werkt al ruim tien jaar met passie in de begeleiding van mensen met dementie. Ze geeft regelmatig rondleidingen op zorgboerderij Ouderenlandgoed Grootenhout en deelt graag haar visie en ervaring. De centrale vraag is wat je kunt veranderen in de zorg voor mensen met dementie. Het is een prachtig boek met alle informatie die Francien graag deelt om de zorg en begeleiding van mensen met dementie te verbeteren. Ondersteund door praktijkverhalen en interviews met collega's. Dat dit haar passie is wordt in dit boek op een bijzondere manier duidelijk gemaakt.

